Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali - Art. 13 e 14

Privacy policy sito web (in seguito, "Privacy Policy")

Onoranze Funebri Serpelloni S.r.l. con sede legale in Via Prina, 56 - 37069 Villafranca di Verona (VR), P.IVA: 04033820236 (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi del D.Lgs. 196/2003, come novellato dal D.lgs 101/2018 (in seguito, "**Codice Privacy**") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Suoi dati saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità e modalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento.

1. Oggetto del Trattamento:

La presente Privacy Policy concerne le modalità di gestione del sito web *www.domusvillafranca.it* (in seguito, il "**Sito**") in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Alcune sezioni del Sito potrebbero essere oggetto di specifiche informative, se presenti esse saranno disponibili nel footer dello stesso.

1.1 Tipologia di dati raccolti

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali quando usa i nostri servizi, accetta che la nostra Società raccolga alcuni suoi dati personali. Questa informativa ha lo scopo di dirle quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo.

1.1.1. Dati forniti dall'utente

Quando richiede informazioni le chiediamo di fornirci alcuni dati che servono per poter usufruire dei nostri servizi.

Questi sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati che le chiediamo:

- nome, cognome;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono.

1.1.2. Dati raccolti da altre fonti

Raccogliamo i seguenti dati mediante i servizi che utilizziamo:

- dati tecnici: ad esempio indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sul Suo computer, dati relativi alla posizione attuale (approssimativa) dello strumento che stai utilizzando;
- dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie similari.

Per avere maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati e sulle modalità per la loro disabilitazione si prega di consultare la Cookie Policy.

L'installazione di cookie di profilazione e analisi avverrà solamente previo consenso. Al contrario, non è richiesto il consenso per i cookie tecnici che sono necessari ad offrirvi il Sito e i suoi servizi oppure cookie analitici che adottano forme di anonimizzazione come meglio indicato nella Cookie Policy.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

Raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

a) sulla base della necessità ad adempiere ad obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti dai rapporti in essere con Lei, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR per le seguenti finalità:

- fornire informazioni relativamente ai nostri prodotti e servizi;
- consentire all'utente l'accesso al Sito;
- consentire all'utente di richiedere informazioni;
- eseguire il servizio o la prestazione richiesta (anche laddove Lei ci abbia conferito apposita delega).

b) sulla base della necessità ad adempiere ad obblighi legali o regolamentari ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR per le seguenti finalità:

- obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria;
- rispondere ad una richiesta ufficiale da parte dell'Autorità pubblica o giudiziaria;
- adempiere ad obblighi fiscali e contabili.

c) per perseguire un nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR per le seguenti finalità:

- difendere un nostro diritto legale e di difesa in giudizio per il legittimo interesse a tutelare i propri diritti in sede giudiziaria o nelle fasi propedeutiche a un giudizio, nonché a difendersi da pretese o azioni avanzate da terzi;
- se Lei non è direttamente il cliente che ha concluso il contratto con noi ma un referente indicato dallo stesso o un beneficiario o un parente del defunto, per il nostro legittimo interesse a eseguire il contratto tra noi e il nostro cliente.

Il Titolare è parte del gruppo di società facente capo a HOFI S.p.A. (in seguito, il "**Gruppo HOFI**") e, pertanto, tratterà i dati congiuntamente con Consorzio CSH con sede in Park West - Via Bisceglie, 66, 20152 Milano (MI) (di seguito, la "**Contitolare**") per le seguenti finalità:

- applicazione di misure di sicurezza informatiche per il legittimo interesse alla tutela del patrimonio aziendale (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR);
- monitorare e garantire il rispetto alle linee guida del Gruppo HOFI di cui il Titolare è parte sulla base del legittimo interesse a mantenere un adeguato livello di governance, coerenza organizzativa e conformità interna alle politiche e agli standard del Gruppo HOFI (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR);
- gestire operazioni societarie tra cui fusione, cessione o trasferimento di ramo d'azienda, scissione, sulla base del legittimo interesse a organizzare l'attività produttiva;
- analisi e reportistica per finalità statistiche e volta all'individuazione di adeguate politiche di sviluppo e gestione del personale per il legittimo interesse a valutare lo stato del Gruppo HOFI.

Il trattamento congiunto dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto nella presente informativa.

3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui sopra è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto o al servizio richiesto. Con riferimento ai trattamenti basati sul legittimo interesse, ha la possibilità di esercitare il Suo diritto di opposizione, secondo le modalità indicate nel prosieguo. Tuttavia, Le segnaliamo che il diritto non potrà essere soddisfatto, qualora sussistano motivi legittimi cogenti.

4. Accesso ai dati e comunicazione

Per perseguire alcune delle finalità descritte nella presente informativa, potremo, quando necessario, comunicare i Suoi dati personali a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di autorizzati e/o responsabili interni del trattamento e/o

amministratori di sistema;

- società del Gruppo HOFI di cui il Titolare è parte, qualora offrano servizi infragruppo come responsabili del trattamento;
- società terze: a titolo indicativo, studi professionali, consulenti, società/persone fisiche delle quali il Titolare si avvale per l'esecuzione di attività di archiviazione dei dati, fiorai e marmisti, società per la cremazione, imprese di onoranze funebri che collaborano con la ditta stessa, ecc. Tali soggetti possono svolgere dette attività in veste di titolari autonomi oppure responsabili esterni del trattamento.

Il Titolare potrà, inoltre, comunicare i Suoi dati per le finalità di cui sopra a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Organi di Polizia, Enti Pubblici e a tutti quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

5. Periodo di conservazione

I dati raccolti dal Sito durante il suo funzionamento sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. In caso di servizi oggetto di contratto i dati saranno conservati per un massimo di 10 anni, in tutti gli altri casi, conserveremo i dati per un massimo di 12 mesi. Per i tempi di conservazione dei cookie, si prega di consultare la Cookie Policy.

Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi, ad esempio per motivi di sicurezza nel caso in cui si debbano chiarire eventuali casi di abuso. In tali ipotesi il Titolare conserverà i dati personali acquisiti per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge e/o eventualmente per far valere e/o difendere un diritto nelle sedi opportune.

6. Trasferimento dati

I dati personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione europea. In ogni caso, resta inteso che, ove si rendesse necessario, il Titolare potrà trasferire i dati personali anche in Paesi extra UE, garantendo sin d'ora che il trasferimento dei dati personali extra UE avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili (a partire dal Reg. UE n. 679/2016).

In caso di trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE, il trasferimento può avvenire se la Commissione Europea abbia riconosciuto che un paese non SEE fornisca un livello adeguato di protezione dei dati: in questo caso, i Suoi dati personali possono essere trasferiti su questa base.

Per i trasferimenti verso paesi non SEE in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea, potremo fare affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica e quindi stipulando, se ed in quanto necessario, specifici accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato dei dati personali o comunque adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione europea per il trasferimento di dati personali extra UE.

7. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

La informiamo che, in qualunque momento e qualora ne ricorrano i presupposti, può esercitare i suoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss GDPR:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e la loro copia in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Suoi dati;
- richiedere la cancellazione dei propri dati, nei termini consentiti dalla normativa;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione;
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto;

- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto.

In relazione alla profilazione interamente automatizzata ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la propria opinione e contestarne la decisione.

Qualora lo ritenga opportuno, potrà presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare i suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: privacy@hofispa.com.